NTT docomo

スマートライフのパートナーへ。

ご利用ガイドブック 国際サービス編

ドコモのケータイを海外でつかう

ご利用ガイドブック

WORLD WING

ドコモのケータイを 海外でつかう

WORLD WING

ご利用中のケータイの電話番号はそのまま使えます。

Check!

「WORLD WING」の お申込み状況をご確認ください。

スマートフォンから

dメニュー▶ お客様サポート ▶ドコモオンライン手続き

iモードから

iMenu▶ お客様サポート▶ お申込・お手続き▶ドコモオンライン手続き

※「WORLD WING」をご契約いただくことで海外でケータイをご利用になれます。
一部非対応機種があります。

Check!

国・地域によってご利用可能な対応機種が異なります。

お持ちのケータイが渡航先の 国・都市で使えるかご確認ください。

スマートフォンから　パソコンから

ドコモ海外エリア　で検索

Check!

海外でのご利用は日本よりも多く電池を消耗する場合があるので

海外でも使えるドコモの充電器をご準備ください。

※詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

●AC100V~240Vに対応している充電器をご利用ください。

※海外で充電する際は、海外対応充電器を必ずご使用ください。海外での使用時は、渡航先に適合した変換プラグが必要な場合があります。海外旅行用の変圧器を使用しての充電は行わないでください。

※機種によっては、本体付属のACアダプタを使用する場合もあります。

国内にいるときと同じようにメールやイン ターネットが使えます。

Point!

ご利用にはあらかじめ設定が必要です。 詳しくは P.12-15

海外でご利用の際は、日本国内とは異なる料 金体系となりますのでご注意ください

Point!

通話料や通信料は国・地域によって異なります。

通話料には国内プランの無料通信分*が適用されます。

＊FOMA総合プランのみ

Point!

料金はパケット定額サービスが選べます。 詳しくは P.3-10

2つのパケット定額サービスが、使い方に合わせて選べます！

たとえば「海外1dayパケ」なら980円~／24時間!

INDEX

パケット定額サービス P.03
その他のパケット通信／設定 P.11
SMS P.16
通話 P.17
サービスエリアと通話・通信料 P.19
困ったときに／お問い合わせ・お申込み P.27

詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。 www.nttdocomo.co.jp ▶サービス・機能▶海外でつかう・海外へかける

※ドコモ ケータイ（spモード）については特に記載がある場合を除き、本書掲載の スマートフォンに含まれます。

海外で使えるドコモのパケット定額サービス！

海外1dayパケ

必要な日だけ24時間定額で

980円～

1日単位で利用でき、利用開始操作から24時間後に自動的にストップ。旅行スケジュールに合わせて効率よく使えます！

詳しくは P.5-9

お申込み 必要

海外パケ・ホーダイ

1日どれだけ使っても

最大2,980円

動画を見たり、ビジネス目的でのご利用に。通信量を気にせず、どんどん使えます！

詳しくは P.10

お申込み 不要

	海外1dayパケ	海外パケ・ホーダイ
料金	980円／24時間 1,280円／24時間 の定額 1,580円／24時間 （国・地域により異なります）	0円から使った分だけ 上限額2,980円／日 日本時間の1日単位2段階定額
課金単位	渡航先で利用開始の操作をしてから24時間	日本時間 0時～23時59分59秒まで （渡航先の現地時間単位ではありません）
利用開始操作	必要	不要
速度制限	あり （30MBを超えると通信速度が遅くなります。送受信最大16kbps）	なし （100MBまでは「LTE国際ローミング」がご利用になれます）
24時間／1日経過後のパケット通信	自動的に停止する	停止しない
データ通信専用プラン	対象外	対象
対応エリア	94の国・地域	94の国・地域

※対応エリア外でご利用された場合は従量課金となります。
※「海外1dayパケ」をお申込みになっているお客さまは「海外パケ・ホーダイ」を ご利用になれません。

海外1dayパケ

お申込み 必要
※日本でのお申込みをおすすめします。

POINT 1 海外でのパケット通信が国・地域ごとに設定された24時間ごとの定額で使えます。

■対象国・地域と定額料の例

定額料(24時間)	主な対象国・地域
980円	韓国、アメリカ(本土)・ハワイ、香港、台湾、タイ、シンガポール、インドネシア、マレーシア、フィリピン など
1,280円	中国、ドイツ、フランス、オーストラリア、イタリア・バチカン、スペイン、スイス、カナダ、イギリス、オーストリア など
1,580円	トルコ、インド、カンボジア、チェコ、ニュージーランド、ロシア、フィンランド、ブラジル、ペルー、南アフリカ、アラブ首長国連邦 など

※利用開始操作後24時間の間にパケット通信を全くご利用にならない場合も定額料がかかります。
※24時間定額料は国・地域によって980円、1,280円、1,580円のいずれかとなります。24時間以内に料金が異なる国・地域間を移動してパケット通信をご利用された場合、移動した国・地域のなかで最も高い定額料が適用されます。

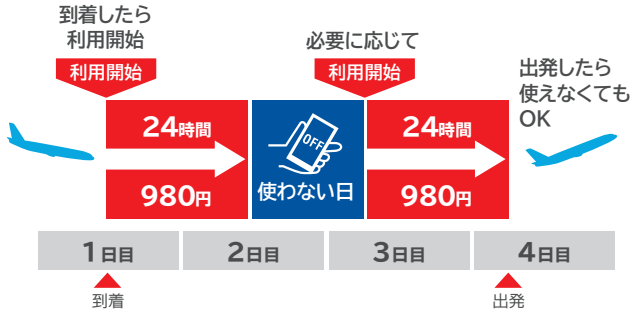
渡航先の料金について詳しくは P.19-25

POINT 2 お客さまのお好きなタイミングから利用できます。1日の利用からOKです。

お客さまの「利用開始操作」でパケット通信が利用できるようになります!

「利用開始操作」について詳しくは P.7-9

たとえば滞在4日のハワイ旅行で・・・・・・▶ 1,960円!
パケット通信料金を計画的に使えます! [980円×2回分]



利用開始から24時間以内にご利用のデータ量が30MBを超えた場合、通信速度が送受信時最大16kbpsになります。

30MB超過後に利用の再開操作(利用開始操作)を行うことで、継続して速度制限前の通信速度でご利用になれますが、この場合、再開時から24時間の定額料が新たにかかります。
※10MB、20MB、30MBご利用ごとに、SMS(受信料無料)でお知らせします。

〈「海外1dayパケ」について〉
※ご利用された日時・国/地域・データ量などの料金明細内訳をご提供する「料金明細サービス」には対応しておりません。※各料金プランなどに含まれる無料通信分は「海外1dayパケ」の定額料には適用されません。※お申込み後、利用開始の操作に認証は不要です。※「海外1dayパケ」対象外の国・地域では、従量制課金となるため料金が高額となる可能性があります。また、24時間経過後もパケット通信は切断されません。※隣接する国・地域の通信事業者に接続されることがあるため、国境付近に行かれた場合は、「手動(マニュアル)」で滞在する国・地域の通信事業者を選択することをおすすめします。※通信速度は、送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。最大通信速度は機種により異なります。※「海外パケ・ホーダイ」とは併用できません。※詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

適用対象通信

◇「海外1dayパケ」対象国・地域で利用したすべてのパケット通信。
※音声通話、テレビ電話、SMS、公衆無線LAN、WORLD WING Wi-Fiなどは対象外となります。

◇「海外1dayパケ」対象国・地域であればすべての通信事業者が適用対象となります。

適用条件

◇Xi総合プラン/FOMA総合プラン/カケホーダイプランかつ「WORLD WING」のご契約が必要です。

◇「Xiデータ通信専用プラン」「FOMAデータ通信専用プラン」「FOMAユビキタスプラン」「データプラン」「デバイスプラス」は対象外となります。

◇spモード/iモード(300円/月)などのインターネット接続サービスのご契約が必要です。

■通信量の目安

メールの送受信	ドコモメールで20文字程度のテキストメールを送付	0.06MB
Web閲覧	行きたい店のホームページを検索	1.7MB
地図	Google マップ™で目的地までの経路を表示	1.06MB
Facebook	写真(約1.2MB)にコメント/撮影した場所をつけて投稿する	0.89MB
LINE	LINEのトークルームで20文字程度のメッセージをやりとりする	0.07MB
	LINEで約2MBの写真を送付	0.2MB

※スマートフォン・タブレットの設定は自動同期OFF、自動更新するアプリなしの状態を想定しております。
※使用時間や使用量は一般的な目安であり、ご利用状況によって異なる場合があります。
※スマートフォンなどを海外でご利用の場合、ソフトウェアのバージョンアップやアプリケーションのご利用、また、バックグラウンドで自動的に通信する機能により大容量データを送受信する場合があります。

ワンポイントアドバイス

使わないときはデータローミング「OFF」がおすすめ!

利用開始から24時間以内の通信量が30MBを超えると通信速度が送受信時最大16kbpsとなるので、パケット通信を使わないときは「OFF」にしておくことをおすすめします。
※データローミングの設定方法について、詳しくは取扱説明書または「ドコモのホームページ」でご確認ください。

「海外1dayパケ」のお申込みはこちら

※ドコモショップ、ドコモ ワールドカウンター、ドコモ インフォメーションセンターからもお申込みになれます。

ドコモ インフォメーションセンターについて詳しくは P.30

「海外1dayパケ」の利用開始方法

POINT 「海外1dayパケ」の利用開始は、事前にお申込みの上、渡航先でお客さまによる操作が必要です。

iPhoneの方

専用ダイヤル

専用ダイヤルに発信する*1。

＊135＊1＃ ＞ 📞

※「135＊1＃」というダイアログが表示されるので、[了解]をタップする。

「設定」から[モバイルデータ通信]をタップする。

「LTE回線を使用」を「オフ」にする。その後、「データローミング」を「オン」にした後、「モバイルデータ通信」を「オフ」にし「オン」にする。

※帰国後は「LTE回線を使用」を「オン」にしてください。

※TM and © 2015 Apple Inc. All rights reserved.
iPhoneはApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

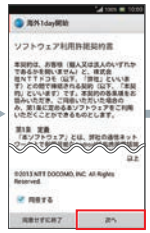
スマートフォンの方 〈Android™ 2.3以上〉

専用アプリ

※専用ダイヤルの発信でも利用開始できます。

「海外1day開始」アプリ*2をダウンロードする。

※日本国内の場合、お申込み後「海外1day開始」アプリが自動的にダウンロードされます。



アプリ一覧から、「海外1day開始」アプリをタップし、アプリを起動する。利用許諾画面を確認し、最下部の[同意する]にチェックを入れて、[次へ]をタップする。

[利用開始]をタップし、表示画面を確認し[OK]をタップする。

[設定]をタップし、モバイルネットワーク設定画面を起動する。

「データローミング」を「ON」にした後、「モバイルデータ通信」を「OFF」にし、「ON」にする。

スマートフォンの方 〈Android™ 2.3未満〉

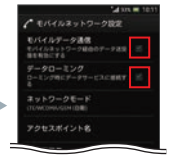
専用ダイヤル

※ドコモ ケータイ(spモード)をご利用の方も同様の操作で利用開始できます。

専用ダイヤルに発信する*1。

＊135＊1＃ ＞ 📞

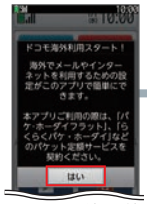
※「135＊1＃」というダイアログが表示されるので、[OK]をタップする。



「設定」から[モバイルネットワーク]をタップまたはボタン操作し、「データローミング」を「ON」にした後、「モバイルデータ通信」を「OFF」にし、「ON」にする。

「らくらくスマートフォン」シリーズの方

専用ダイヤル



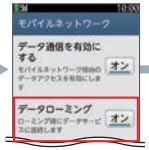
渡航先ではじめて電波を受信した際に「ドコモ海外利用」のダイアログ画面が表示される場合は、[はい]をタップする。

専用ダイヤルに発信する*1。

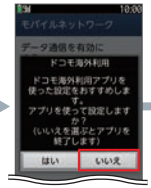
＊135＊1＃ ＞ 📞

※「135＊1＃」というダイアログが表示されるので、[OK]をタップする。

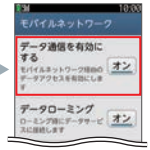
ホーム画面にて[設定]ボタンをタップする。



「通信の設定」▶「詳細設定」から「モバイルネットワーク」画面にて「データローミング」を「オン」にする。



注意喚起ダイアログ画面が表示された場合は[いいえ]をタップする。
(表示されない場合もあります)



「データ通信を有効にする」を「オフ」にし、「オン」にする。

渡航先の通信事情などにより、お使いの機種によっては、電源を「OFF」にしてから「ON」にする必要があります。

＊1「海外1dayパケ」対象外の国・地域でパケット通信を利用する場合は「＊135＊3＃」に発信してください。なお、「海外1dayパケ」対象外の国・地域では、従量制課金となるため料金が高額となる場合があります。また、24時間経過後もパケット通信は切断されません。＊2 Android™ 2.3以上(一部機種を除く)対応。「ドコモ海外利用」アプリと併用はできません。
※利用開始のお知らせSMS(受信料無料)をご確認ください。しばらく経ってもパケット通信を利用できない場合は、「海外からの紛失・盗難・つながらない場合および各種お問い合わせ先」(裏表紙)へお問い合わせください。※画面はイメージです。

帰国後は「データローミング」を「OFF」にしてください。

iモードケータイの方

専用ダイヤル

専用ダイヤルに発信する*。

＊135＊3＃ ▶ 電源を「OFF」にしてから「ON」にする。

＊「海外1dayパケ」対象外の国・地域でパケット通信を利用する場合は「＊135＊3＃」に発信してください。なお、「海外1dayパケ」対象外の国・地域では、従量制課金となるため料金が高額となる場合があります。また、24時間経過後もパケット通信は切断されません。

※利用開始のお知らせSMS（受信料無料）をご確認ください。しばらく経ってもパケット通信を利用できない場合は、「海外からの紛失・盗難・つながらない場合および各種お問い合わせ先」へご連絡ください。

詳しくは 裏表紙

●iモードサイトをご利用になる場合は、「iモード海外利用設定」が必要です。

詳しくは P.14

「海外1dayパケ」利用状態の確認方法

SMS（受信料無料）で「海外1dayパケ」のご利用データ量やご利用経過時間などをご確認いただけます。

●「海外1day開始」アプリで確認する。

スマートフォン（Android™ 2.3以上）

専用アプリ

[1]「海外1day開始」アプリを起動し、[問い合わせ]をタップする。

[2] [SMSを確認]をタップし、受信したSMSを確認する。

※画面はイメージです。

●専用ダイヤルで確認する。

スマートフォン／iモードケータイ

専用ダイヤル

[1] 専用ダイヤルに発信する。

＊135＊2＃

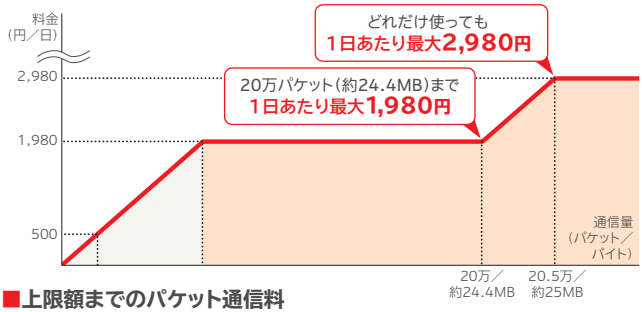
[2] 受信したSMSを確認する。

パケット定額サービス

海外パケ・ホーダイ

お申込み 不要

POINT 通信量を気にせず、海外でのパケット通信が2段階の定額で使えます。



■上限額までのパケット通信料

パケット通信量	上限額	iモード *1	スマートフォン・データ通信・「WORLD WING Wi-Fi」
20万パケットまで	最大1,980円／日	50パケットまで 50円 50パケットを超える部分 0.2円／パケット	0.2円／パケット
20万パケット以降	最大2,980円／日	0.2円／パケット	

＊1 1通信ごとの課金となります。

適用対象通信

◇「海外パケ・ホーダイ」対象国・地域で利用したすべてのパケット通信

◇「WORLD WING Wi-Fi*2」対象事業者を利用したすべての「WORLD WING Wi-Fi」通信

＊2「WORLD WING Wi-Fi」について詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

※音声通話、テレビ電話、SMS、公衆無線LANなどは対象外となります。

※「海外パケ・ホーダイ」対象国・地域であればすべての通信事業者が適用対象となります。

適用条件

国内の「パケット定額サービス」「Xiデータ通信専用プラン」「FOMA定額データプラン」「パケットパック*3」のいずれかのご契約が必要です。

＊3「らくらくパック」「データパック」「シェアパック」「ビジネスシェアパック」「シェアオプション」が対象です。

日本時間を基準とした課金となります。

渡航先の現地時間ではありませんのでご注意ください（日本時間0時～23時59分59秒までを1日とします）。

●渡航先でスマートフォンのパケット通信をご利用になるには、データローミングの設定を「ON」にする必要があります。帰国後は、設定を「OFF」にしてください。

詳しくは P.12

※各料金プランなどに含まれる無料通信分は「海外パケ・ホーダイ」の通信料には適用されません。※ネットワークの混雑状況などによって通信が遅くなることや接続しづらくなる場合があります。※「海外パケ・ホーダイ」適用対象外の国・地域との国境付近などに滞在する場合は、「海外パケ・ホーダイ」対象国・地域の通信事業者を「手動（マニュアル）」で設定されることをおすすめします。国境付近（航空機ローミングサービス・船舶ローミングサービスなどを含む）などでは、隣接する国・地域の通信事業者に接続されることがあり、接続先の通信事業者が「海外パケ・ホーダイ」適用対象の国・地域の通信事業者でない場合、ご利用されるパケット通信が「海外パケ・ホーダイ」の適用を受けず、料金が高額となる可能性があります。帰国後は、通信事業者を「自動（オート）」にしてください。※日本時間の1日あたり、100MBの通信量まで「LTE国際ローミング」がご利用になれます。なお100MB超過後であっても引き続き3G・GSM相当の通信がご利用になれます。※「海外パケ・ホーダイ」対象国・地域は予告なく変更される場合があります。※「海外1dayパケ」をお申込みになっているお客さまは「海外パケ・ホーダイ」をご利用になれません。

定額対象外のパケット通信の通信料

POINT
- パケット定額サービスの適用条件を満たさない場合
- パケット定額サービスの対象外の国・地域の場合

スマートフォン・データ通信専用機種の方

iモード以外のデータ通信のパケット通信料は、0.2円／パケットがかかります。ただし、特定事業者を利用したパケット通信料は1日単位で適用されます。

■1通信ごとのパケット通信料

0.2円／パケット

●渡航先でスマートフォンのパケット通信をご利用になるには、データローミングの設定を「ON」にする必要があります。帰国後は、設定を「OFF」にしてください。

詳しくは P.12

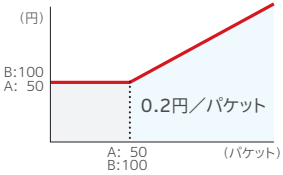
※パケット通信開始から1時間ごとに料金算定を行い、利用停止目安額へ反映いたします。反映時に利用停止目安額を超えていた場合は、通信中であっても切断させていただく場合がありますので、ご注意ください。
※利用停止目安額およびご精算についてはP.27でご確認ください。
※特定事業者を利用したパケット通信について詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

iモードケータイの方

iモード通信のパケット通信料は海外通信事業者ごとに異なり、A・B、2つのグループに分けられます。

■1通信ごとの課金

グループA	グループB
50パケットまで **50円**	100パケットまで **100円**
50パケットを超える部分 **0.2円／パケット**	100パケットを超える部分 **0.2円／パケット**



●海外でiモード通信のパケット通信をご利用の場合には、ご利用のデータ量に応じてパケット通信料がかかります。
●海外でiモード通信のパケット通信をご利用の場合には、1通信ごとにパケット通信料の最低料金（50円または100円）がかかります。

（グループAの場合）

20文字程度のメールを送信（1回）	➡	約50円
20文字程度のメールを受信（1回）	➡	約50円
iモードサイトを検索（1回）	➡	約148円
SNSでつぶやく（1回）	➡	約143円

iモード利用時は1通信ごとにパケット通信料の最低料金がかかるため、すべてのご利用が終わるまで終話ボタン☎を押さないようにしましょう。

ワンポイントアドバイス

一定額までパケット通信を停止できるサービスがあります。

「海外パケット停止安心サービス」 お申込み 必要

定額対象外のパケット通信をご利用でパケット通信料が5,000円を超えた場合にパケット通信を停止します。お客さまからのお申出によりパケット通信停止解除をすることで、再度5,000円までのご利用が可能です。

詳しくは P.28

パケット通信の設定

スマートフォンの方

海外でパケット通信を行うためには、データローミングの設定を「ON」にする必要があります。

スマートフォンを海外でご利用になると、アプリケーションの自動通信などにより、パケット通信料が高額になる場合があります。

データローミングの設定

■iPhoneの方

設定方法
「設定」▶「モバイルデータ通信」
▶「LTE回線を使用」を「オフ」、「データローミング」を「オン」にする。

※画面はイメージです。

※TM and © 2015 Apple Inc. All rights reserved. iPhoneはApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

■Android™の方

〈たとえば〉Xperia™ Z3（SO-01G）の場合

設定方法
「アプリケーション画面表示ボタン」▶「設定」▶「その他の設定」
▶「モバイルネットワーク」▶「データローミング」
▶ 注意画面を確認し「はい」をタップ

※画面はイメージです。

※Android™をご利用の方は「海外1day開始」アプリもしくは「ドコモ海外利用」アプリを使えばデータローミングをカンタンに設定できます。

渡航先でパケット通信を利用しない場合

◇iPhoneの方は、「LTE回線を使用」を「オフ」にした後、「データローミング」を「オフ」にしてください。
◇Android™の方は、データローミングを「OFF」にしてください。

帰国後の設定

◇iPhoneの方は、「LTE回線を使用」を「オン」に、「データローミング」を「オフ」にしてください。
◇Android™の方は、データローミングを「OFF」にしてください。

メールの自動受信設定

「ドコモメール」「spモードメール」を海外で自動受信するには、渡航先に到着後、設定が必要です。

■「ドコモメール」アプリの場合

設定方法 メニューキー(もしくはその他)▶メール設定▶海外設定▶海外自動通信設定▶ON／毎回確認する

※メール一覧表示用情報*のみ受信(有料)し、本文取得時に別途パケット通信料が発生します。
＊宛先、件名、添付ファイルの有無、本文の一部(テキストのみ)などの情報を指します。
※「海外自動通信設定」を「ON」にするとメッセージS、メッセージRも自動受信されます。
※「ドコモメール」アプリのバージョンにより、異なる動作や表示がされる場合があります。

■「spモードメール」アプリの場合

設定方法 「メール設定」▶受信画面

①「メール自動受信」と「海外メール自動受信」にチェックを入れる
②「海外受信確認ダイアログ」のチェックをはずす

※電源OFFや圏外になると自動受信しなくなる場合があります。再度、①の操作からお願いします。
※「海外メール自動受信」にチェックを入れるとメッセージS、メッセージRも自動受信されます。
※「spモードメール」アプリのバージョンにより、異なる動作や表示がされる場合があります。

「LTE国際ローミング」を利用する場合

「LTE国際ローミング」対応国・地域で「LTE国際ローミング」を利用する場合、LTEの設定を「ON」にし、「LTE国際ローミング」対応事業者を手動(マニュアル)で選択する必要があります。

■事業者の手動(マニュアル)設定

※LTEの設定は初期設定が「ON」となっています。
〈たとえば〉Xperia™ Z3(SO-01G)の場合

設定方法 「アプリケーション画面表示ボタン」▶「設定」▶「その他の設定」▶「モバイルネットワーク」▶「通信事業者」▶「検索モード」▶「手動」▶海外通信事業者をタップ

※通信事業者設定を「手動(マニュアル)」に変更した場合は、帰国後「自動(オート)」にしてください。
※その他の機種の設定方法について詳しくは取扱説明書または「ドコモのホームページ」でご確認ください。

iモードケータイの方

iモードサイトの使い方

◇iモードサイトを閲覧するには、iモード海外利用設定が必要です。
◇iモード海外利用設定をするには「iモードパスワード」が必要です。
※「iモードパスワード」の初期設定は「0000」です。

〈iモード海外利用設定〉

日本でご利用中のケータイから 無料

設定方法 Menu▶お客様サポート▶お申込・お手続き▶海外利用のお申込・お手続き▶海外利用設定▶iモード海外利用設定

海外で「WORLD WING」をご利用の方 有料

設定方法 Menu▶海外利用設定▶iモード海外利用設定

※iモード海外利用設定を「利用しない」とした場合でも、iモードメールの送受信とメール選択受信サイト、iメニュー、2in1のWebメールサイトは閲覧が可能です。また、一部のiモードサイトの閲覧が可能な場合があります。
※情報サービス提供者によっては、iモードサイトが一部利用できない場合があります。
※海外からアクセスした際は、日本国内で無料となっている通信に対しパケット通信料が発生する場合があります。

iモードメールの使い方

iモードメールの送受信は設定なしでご利用になれますが、1通送受信するごとにiモード通信の最低料金がかかるため、受信する前に内容が確認できる「メール選択受信サイト」のご利用をおすすめします。

■iモードケータイでメールを送信する

日本と同じようにそのまま送信

■iモードケータイでメールを受信する

メールを受信するには2通りの方法があります。

日本と同じようにそのまま受信
着信したメールを自動的にそのまま受信します。

または

「メール選択受信サイト」を利用
着信メールの内容を確認し、選んでから受信します。

「メール選択受信サイト」の利用方法は次のページでご確認ください

iモードケータイの方

「メール選択受信サイト」を利用

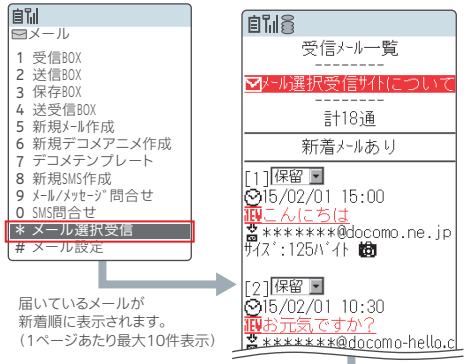
「メール選択受信サイト」ではメールを受信せずに、
タイトルや本文の確認、選択したメールの受信・削除ができます。

設定方法 メールボタンを待受画面で選択▶「メール設定」▶「受信設定」▶「メール選択受信設定」▶「ON」

帰国後は、メール選択受信設定を「OFF」にしてください。

●利用方法

[メール選択受信]を選択して「メール選択受信サイト」へ接続
（ここからパケット通信料がかかります）



届いているメールが
新着順に表示されます。
（1ページあたり最大10件表示）

本文の確認
タイトルを選ぶ。

メールのタイトルと
本文を閲覧できます。
このメールを返信・転送したい時は
[返信/転送]を、
削除したいときは[削除]を押します。
メールの一覧に戻るためには
[戻る]を1回押します。

受信／削除／保留
メールごとにプルダウンメニューで
[受信][削除][保留]を選択、
最後に[受信/削除]を押します。

受信・削除・保留するメールの
件数を確認してよければ
[決定]を選択します。
やり直す場合は
[キャンセル]を選択します。

※画面はイメージです。

- iモードセンターでのメールのお預かりは最大1,000件もしくは10MB、期間は720時間までとなります。
- iモード問い合わせをすると設定にかかわらず、すべてのメールを受信します。受信したくない場合は、問い合わせ項目からメールをはずしてからご利用ください。
- メール選択受信サイトへはアクセスするごとに、1通信あたりのパケット通信料の最低料金がかかります。
- メール選択受信設定を「ON」にしていてもメッセージRは受信します。

SMS（ショートメッセージサービス）

POINT
- **海外でも相手のケータイ番号を宛先にメッセージが送信できます。**
- **パケット通信のエリア外でも、通話が可能な国・地域であればご利用になれます。**
（一部の国・地域を除く）

■SMS通信料

送信	100円／通	受信	無料

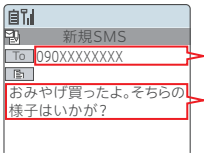
※日本から海外のWORLD WING利用者へSMSを送る場合の通信料は、日本の課金方法となります。

SMSを送る

●送信方法

SMS作成▶相手先の電話番号入力▶メッセージ本文を作成▶送信

●送信可能文字数：かな文字（全角）70文字、英数字（半角）160文字



日本のケータイ番号へ
宛先
ケータイ番号そのまま
送信・受信可能内容（本文）
かな文字、英数字

送信・受信可能内容
（本文）半角英数字

海外のケータイ番号へ
（たとえば）イギリスへ送信する場合
宛先
「＋」「国番号」「相手先のケータイ番号＊」

＊相手先のケータイ番号が0からはじまる場合は、先頭の0を除く。地域番号「0」が必要な一部の国・地域への送信には対応しておりません。
※「＋」の代わりに「010」でも送信できます。
※送信可能な海外通信事業者については「ドコモのホームページ」でご確認ください。

※画面はイメージです。

SMSは自動的に受信されます。

※スマートフォンをご利用の方は「SMS」アプリ、「メッセージ」アプリなどからご確認ください。
※国際SMS拒否機能は、海外通信事業者の利用者からのSMSを拒否する機能です。ほかのWORLD WING利用者からのSMSは対象となりません。
※メール選択受信を「ON」にしていてもSMSは受信します。

ドコモから渡航中のお客さまに
重要な情報をSMS（無料）でお届けします。

たとえば 海外渡航お知らせSMS

お客さまの契約状態や渡航先によって「海外1dayパケ」や「海外パケ・ホーダイ」がご利用になれるかなどをお知らせします。そのほかに「紛失・盗難・つながらない場合などの連絡先」をお知らせします。

※海外通信事業者から「ウェルカムメッセージ」などが届く場合がありますが、このメッセージの受信には料金はかかりません。
※送達通知機能はご利用になれない場合があります。

電話をかける／電話を受ける

電話をかける

1 日本のケータイ・一般電話へ

ダイヤルの0を1秒以上長押しします

「+」を画面表示 › 8 1（日本の国番号） › 地域番号(市外局番)の先頭の「0(ゼロ)」を除いた相手の電話番号 › 📞

※「＋」の表示方法は機種によって異なります。詳しくは取扱説明書などをご確認ください。

2 滞在国のケータイ・一般電話へ

相手先の電話番号を地域番号(市外局番)からそのままダイヤル › 📞

※国際ダイヤルアシストはご利用になれません。
※ハワイで発信する場合は、国番号「1」を押してから相手先の番号を地域番号(市外局番)からダイヤルしてください。
※上記操作でつながらない場合は国番号を押してから相手先の番号を地域番号(市外局番)からダイヤルしてください。
国番号例:アメリカ「1」、ドイツ「49」
※メキシコ滞在中に上記操作でつながらない場合は、「01」を押してから、相手先の番号を地域番号(市外局番)からダイヤルしてください。

3 その他の国・地域(日本・滞在国以外)のケータイ・一般電話へ

その他の国(日本・滞在国以外)へ発信する場合は、日本の国番号「81」を発信先の国番号に置き換えて発信してください。

※一部の国・地域(イタリアなど)では「0」が必要な場合があります。
※メキシコの携帯電話にかける場合は、相手先の携帯電話番号の前に「1」をつけてダイヤルしてください。アルゼンチンの携帯電話にかける場合は国番号「54」のあとに「9」をつけてダイヤルしてください。
※ギニアで発信する場合は、「+」の代わりに「00」を押して、相手国の国番号、地域の番号(市外局番)の「先頭の0(ゼロ)」を除いた相手の電話番号からダイヤルしてください。

ワンポイントアドバイス **国際ダイヤルアシスト設定に対応している機種があります。**

電話帳から発信すると電話番号の先頭の「0」が「＋」と日本の国番号「81」に自動的に置き換わり確認画面が表示されます。

電話を受ける(かけてもらう)

4 日本からかけてもらう

いつもの携帯番号にかけてもらえばOK!

5 その他の国(日本以外)からかけてもらう

発信国の国際電話アクセス番号 › 8 1（日本の国番号） › 最初の「0(ゼロ)」を除いた自分の携帯電話番号

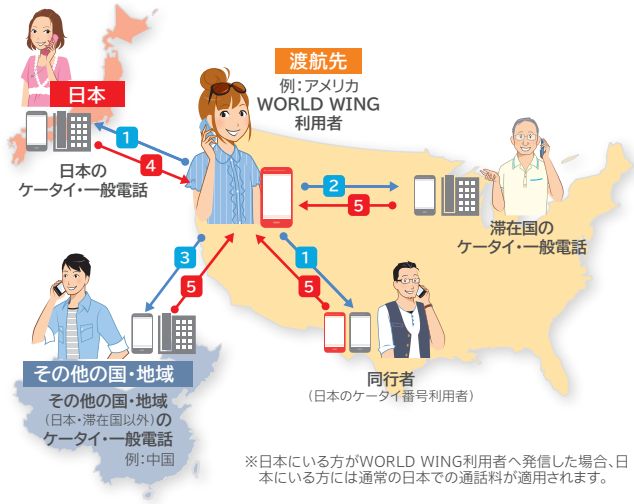
渡航先にかけてもらう場合でも「日本の国番号」

国際電話アクセス番号について詳しくは P.29

※発信者番号通知を設定していても、「通知不可能」や「非通知」など正しい番号表示にならない場合があります。その際、着信者が着信を制限するサービスや機能を利用していると、つながらない場合があり、その際も発信者に通話・通信料が発生することがあります。
※渡航中に電話に出られなかった場合や、圏外で着信できなかった場合は「ローミング着信通知SMS(無料)」で発信者番号などをお知らせします。

通話料の仕組み

海外でのご利用は、日本の料金体系と異なります。



※日本にいる方がWORLD WING利用者へ発信した場合、日本にいる方には通常の日本での通話料が適用されます。

●渡航先で・・・

WORLD WINGケータイから発信

1	日本のケータイ・一般電話へ	日本向けの通話料
2	滞在国のケータイ・一般電話へ	滞在国内の通話料
3	その他の国・地域(日本・滞在国以外)のケータイ・一般電話へ	他の国向けの通話料

WORLD WINGケータイに着信

4 5	すべての着信	着信側に着信料

※着信料は、相手(発信元)の国・地域にかかわらず、利用者が滞在している国・地域ごとの料金体系となります。

国・地域ごとの料金について詳しくは P.19-25

※海外でご利用中の場合、かかってくる電話を日本から渡航先まで転送するため、着信側には「着信料」がかかります。
※渡航先国内のコレクトコール、フリーダイヤル、クレジットコール、プリペイドカードコールの通信でも、通話・通信料がかかる場合があります。ただし、現地の緊急番号(警察・救急など)を利用した場合はかかりません(一部の国・地域を除く)。また、日本のフリーダイヤルにはかけられません。
※「ファミリー割引」などグループ内通話無料の対象通話・iモードメールであっても、海外で利用された場合は無料対象外となります(日本国内での利用であれば無料となります)。
※相手先につながらず、相手国の電話会社のガイダンスに接続した場合や呼び出し音が鳴った場合など、相手国の電話会社の通信事情などにより通話・通信料が発生することがあります。
※国際サービスの通話・通信料に無料通信分*が使えます
＊FOMA総合プランのみ
※日本にいる方がWORLD WING利用者へ発信した場合、日本にいる方には通常の日本での通話料が適用されます。

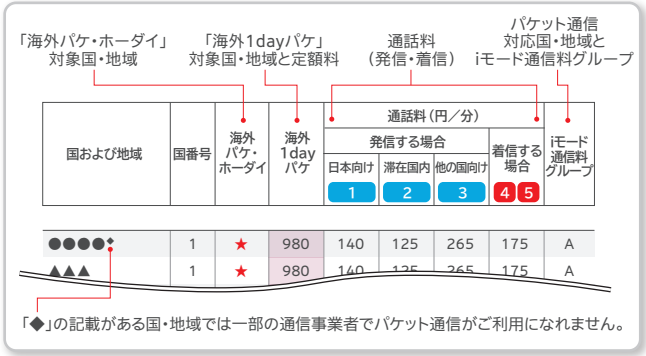
サービスエリアと通話・通信料

check

お客さまのケータイが渡航先で使えるか、あらかじめご確認ください。

スマートフォンから　パソコンから

ドコモ海外エリア　で検索



「海外パケ・ホーダイ」について詳しくは P.10　「海外1dayパケ」について詳しくは P.5
通話料の仕組みについて詳しくは P.18　iモード通信料グループについて詳しくは P.11

〈ご注意事項〉

- 通話・通信料は1分単位の課金となります。
- 渡航先で着信する場合、いずれの国からの着信（同行者との通話含む）でも、「着信料」がかかります。
- 渡航先国内のコレクトコール、フリーダイヤル、クレジットコール、プリペイドカードコールをご利用になった場合でも通話時間に応じた通話料が課金される場合があります。
- 国によって特定事業者によるパケット通信が適用される場合があります。パケット通信の特定事業者について詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。
- 本料金表の「iモード通信料グループ」の欄に「A」または「B」の記載がある国・地域のみ「iモード」「spモード」「mopera U」などのパケット通信をご利用になれます。ただし、一部通信事業者のエリアでは「mopera U」をご利用になれない場合があります。
- 本料金表の「iモード通信料グループ」の欄に「A／B」の記載がある場合、通信事業者によってiモード通信料グループが異なります。詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。
- 渡航先の通信事業者の基準によっては、滞在国内への通話であっても、「他の国向け」通話料が適用される場合があります（同様に、その他の国向け通話でも、「滞在国内」通話料が適用される場合があります）。
- 実際に利用された国・地域、事業者名と請求書の明細上での表示が異なる場合があります。
- 海外でのご利用料金については、渡航先の通信事業者などの事情により同一課金対象のご利用であっても同一月のご請求とならない場合があります。
- 本サービスの通話・通信料には、消費税相当額は加算されません。

国および地域	国番号	海外パケ・ホーダイ	海外1dayパケ	通話料（円／分） 発信する場合 日本向け 1	滞在国内 2	他の国向け 3	着信する場合 4 5	iモード通信料グループ
【北米】								
アメリカ（本土）	1	★	980	140	125	265	175	A
アラスカ	1	★	980	140	125	265	175	A
カナダ	1	★	1,280	140	125	265	175	A
グアム	1	★	980	180	80	280	130	A
サイパン	1	★	980	180	80	280	130	A
ハワイ	1	★	980	140	125	265	175	A
【アジア】								
韓国*1	82	★	980	125	50	265	70	A
台湾	886	★	980	175	75	265	145	A
中国	86	★	1,280	175	75	265	145	A
香港	852	★	980	175	75	265	145	A
インド	91	★	1,580	180	80	280	220	A
インドネシア	62	★	980	380	75	380	155	A
カンボジア	855	★	1,580	380	75	380	80	A
シンガポール	65	★	980	175	75	265	155	A
スリランカ	94	★	1,580	380	80	380	220	A
タイ	66	★	980	175	75	265	155	A
ネパール◆	977	—	—	180	80	280	220	A
パキスタン	92	—	—	180	80	280	220	A
バングラデシュ	880	★	1,580	180	80	280	220	A
東ティモール◆	670	—	—	380	80	380	80	A
フィリピン	63	★	980	175	75	265	155	A
ブータン	975	—	—	280	80	280	220	A
ブルネイ	673	★	1,580	280	80	280	160	A
ベトナム	84	★	980	280	75	280	80	A
マカオ	853	★	980	175	75	265	145	A
マレーシア	60	★	980	175	75	265	80	A
ミャンマー	95	—	—	280	80	280	220	A
モルディブ	960	—	—	380	80	380	220	A
モンゴル	976	★	1,580	380	80	380	140	A
ラオス	856	★	1,580	280	80	280	80	A
【オセアニア】								
オーストラリア	61	★	1,280	180	80	280	80	A
クック諸島	682	—	—	480	180	480	80	A
クリスマス島*2	61	★	1,280	180	80	280	80	A
サモア	685	—	—	280	80	280	80	A

＊1「海外プラスナンバー」をご利用の方は料金体系が異なります。詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

＊2 インド洋にあるオーストラリア連邦領の島

本料金表は2015年6月24日（水）現在の情報です。
最新の都市別のサービスエリアや通話・通信料、国際サービスに関するお知らせ（通信障害等）について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。
▶www.nttdocomo.co.jp▶サービス・機能▶海外でつかう・海外へかける

国および地域	国番号	海外パケ・ホーダイ	海外1dayパケ	通話料（円／分）				iモード通信料グループ
				発信する場合			着信する場合	
				日本向け 1	滞在国内 2	他の国向け 3	4 5	
【オセアニア】								
ソロモン諸島	677	−	−	380	130	380	80	−
トンガ	676	−	−	380	80	380	80	B
ナウル	674	−	−	180	80	280	80	B
ニューカレドニア	687	−	−	280	80	280	80	A
ニュージーランド	64	★	1,580	180	80	280	80	A
バヌアツ	678	−	−	380	80	380	80	A
パプアニューギニア	675	−	−	580	130	580	210	A
パラオ	680	−	−	880	480	880	560	−
フィジー	679	−	−	180	80	280	80	B
仏領ポリネシア	689	−	−	180	80	280	80	A
ミクロネシア連邦	691	−	−	380	130	380	210	−
【ヨーロッパ】								
アイスランド	354	★	1,580	180	80	280	110	A
アイルランド	353	★	1,280	280	80	280	110	A
アゼルバイジャン	994	−	−	380	80	380	110	A
アゾレス諸島	351	★	1,280	280	80	280	110	A
アルバニア	355	−	−	380	80	380	110	A／B
アルメニア	374	−	−	480	180	480	110	A
アンドラ	376	−	−	380	130	380	110	B
イギリス	44	★	1,280	180	80	280	110	A
イタリア	39	★	1,280	280	80	280	110	A
ウクライナ	380	−	−	380	80	380	190	A
ウズベキスタン	998	−	−	380	80	380	190	A
エストニア	372	★	1,580	380	80	380	110	A
オーストリア	43	★	1,280	180	80	280	110	A
オランダ	31	★	1,280	180	80	280	110	A
ガーンジー	44	−	−	180	80	280	110	A
カザフスタン	7	−	−	380	80	380	110	A
カナリア諸島	34	★	1,280	180	80	280	110	A
キプロス*1	357	★	1,580	180	80	280	110	A
ギリシャ	30	★	1,580	180	80	280	110	A
キルギス	996	−	−	380	80	380	190	A
グリーンランド	299	−	−	280	80	280	110	A
クロアチア	385	★	1,580	380	80	380	110	A
コソボ*2	381	★	1,580	280	80	280	110	A
サンマリノ*3	378	★	1,280	280	80	280	110	A
ジブラルタル	350	−	−	380	130	380	110	A
ジャージー	44	−	−	180	80	280	110	A
ジョージア*4	995	−	−	280	80	280	110	A
スイス	41	★	1,280	180	80	280	110	A
スウェーデン	46	★	1,580	180	80	280	110	A
スペイン	34	★	1,280	180	80	280	110	A
スペイン領北アフリカ	34	★	1,280	180	80	280	110	A

国および地域	国番号	海外パケ・ホーダイ	海外1dayパケ	通話料（円／分）				iモード通信料グループ
				発信する場合			着信する場合	
				日本向け 1	滞在国内 2	他の国向け 3	4 5	
【ヨーロッパ】								
スロバキア	421	★	1,580	180	80	280	110	A
スロベニア	386	★	1,580	280	80	280	110	A
セルビア	381	★	1,580	380	80	380	110	A
タジキスタン	992	−	−	380	80	380	190	A／B
チェコ	420	★	1,580	280	80	280	110	A
デンマーク	45	★	1,580	180	80	280	110	A
ドイツ	49	★	1,280	180	80	280	110	A
トルクメニスタン	993	−	−	880	480	880	590	−
トルコ	90	★	1,580	180	80	280	110	A
ノルウェー	47	★	1,580	180	80	280	110	A
バチカン	39	★	1,280	280	80	280	110	A
ハンガリー	36	★	1,580	180	80	280	110	A
フィンランド	358	★	1,580	180	80	280	110	A
フェロー諸島	298	−	−	180	80	280	110	A
フランス	33	★	1,280	180	80	280	110	A
ブルガリア	359	★	1,580	280	80	280	110	A
ベラルーシ	375	★	1,580	380	80	380	110	A
ベルギー	32	★	1,280	180	80	280	110	A
ポーランド	48	★	1,580	280	80	280	110	A
ボスニア・ヘルツェゴビナ	387	−	−	380	80	380	110	A
ポルトガル	351	★	1,280	280	80	280	110	A
マケドニア◆	389	★	1,580	280	80	280	190	A
マディラ諸島	351	★	1,280	280	80	280	110	A
マルタ	356	★	1,580	380	80	380	110	A
マン島	44	−	−	180	80	280	110	A
モナコ*5	377	★	1,280	180	80	280	110	A
モルドバ	373	−	−	280	80	280	110	A
モンテネグロ	382	−	−	380	80	380	110	A
ラトビア	371	★	1,580	280	80	280	110	A
リトアニア	370	★	1,580	380	80	380	110	A
リヒテンシュタイン	423	★	1,280	180	80	280	110	A
ルーマニア	40	★	1,580	380	80	380	110	A
ルクセンブルク	352	★	1,280	180	80	280	110	A
ロシア	7	★	1,580	380	80	380	110	A

＊1 キプロスの国番号は「357」ですが、Turkcellの携帯電話（音声・国際テレビ電話）にかける場合は「90」です。
＊2 コソボの国番号は、一般電話にかける場合は「381」ですが、MOBITELの携帯電話（音声・国際テレビ電話）にかける場合は「386」です。
＊3 サンマリノの国番号は「378」ですが、Telecom Italia、WINDの携帯電話（音声・国際テレビ電話）にかける場合は「39」です。
＊4 料金明細をお申込みの場合、ジョージアでのご利用分は実際のご利用時間より1時間進んだ時刻が記載されます。
＊5 モナコの国番号は、一般電話にかける場合は「377」ですが、Orange、Bouyguesの携帯電話（音声・国際テレビ電話）にかける場合は「33」です。

本料金表は2015年6月24日（水）現在の情報です。
最新の都市別のサービスエリアや通話・通信料、国際サービスに関するお知らせ（通信障害等）について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。
▶ www.nttdocomo.co.jp ▶ サービス・機能 ▶ 海外でつかう・海外へかける

国および地域	国番号	海外パケ・ホーダイ	海外1dayパケ	通話料（円／分）				iモード通信料グループ
				発信する場合			着信する場合	
				日本向け 1	滞在国内 2	他の国向け 3	4 5	
【中南米】								
アルゼンチン	54	★	1,580	180	80	280	220	A
アルバ	297	–	–	280	80	280	140	A
アンギラ	1	–	–	280	80	280	100	A
アンティグア・バーブーダ	1	–	–	280	80	280	100	A
ウルグアイ	598	–	–	180	80	280	140	A
英領バージン諸島	1	–	–	280	80	280	100	A
エクアドル	593	★	1,580	380	130	380	270	A
エルサルバドル	503	★	1,580	380	130	380	270	A
オランダ領アンティル	599	–	–	280	80	280	140	A
オランダ領シント・マールテン	1	–	–	280	80	280	140	–
ガイアナ	592	–	–	280	80	280	140	A
キューバ	53	–	–	380	80	380	220	B
グアテマラ	502	★	1,580	380	130	380	270	A
グアドループ島	590	–	–	280	80	280	140	A
グレナダ	1	–	–	280	80	280	100	A
ケイマン諸島	1	–	–	280	80	280	100	A
コスタリカ	506	★	1,580	180	80	280	140	A
コロンビア	57	–	–	280	80	280	220	A
ジャマイカ	1	–	–	280	80	280	100	A
スリナム	597	–	–	280	80	280	140	A
セントクリストファー・ネイビス	1	–	–	280	80	280	100	A
セントビンセント・グレナディーン諸島	1	–	–	280	80	280	100	A
セントルシア	1	–	–	280	80	280	100	A
タークス諸島・カイコス諸島	1	–	–	280	80	280	100	A
チリ	56	★	1,580	280	80	280	140	A
ドミニカ共和国	1	–	–	380	80	380	180	A／B
ドミニカ国	1	–	–	280	80	280	100	A
トリニダード・トバゴ	1	–	–	280	80	280	100	A
ニカラグア	505	★	1,580	580	130	580	270	A
ハイチ	509	–	–	280	80	280	140	A
パナマ	507	★	1,580	280	80	280	220	A
バハマ	1	–	–	580	130	580	230	A
バミューダ諸島	1	–	–	280	80	280	100	A
パラグアイ	595	–	–	280	80	280	140	B
バルバドス	1	–	–	280	80	280	100	A
プエルトリコ	1	★	980	140	125	265	175	A
フォークランド諸島	500	–	–	380	130	380	220	–
仏領ギアナ	594	–	–	280	80	280	140	A
仏領サン・マルタン	590	–	–	280	80	280	140	–
ブラジル	55	★	1,580	280	80	280	140	A
米領バージン諸島	1	★	980	140	125	265	175	A
ベネズエラ	58	–	–	380	130	380	140	A
ベリーズ	501	–	–	580	130	580	270	A
ペルー	51	★	1,580	280	80	280	140	A

国および地域	国番号	海外パケ・ホーダイ	海外1dayパケ	通話料（円／分）				iモード通信料グループ
				発信する場合			着信する場合	
				日本向け 1	滞在国内 2	他の国向け 3	4 5	
【中南米】								
ボリビア	591	–	–	280	80	280	140	A
ホンジュラス	504	★	1,580	380	130	380	270	A
マルティニク	596	–	–	280	80	280	140	A
メキシコ	52	★	1,580	380	80	380	180	A
モンセラット	1	–	–	280	80	280	100	A
【中東】								
アフガニスタン	93	–	–	380	80	380	220	A
アラブ首長国連邦	971	★	1,580	180	80	280	140	A
イエメン◆	967	–	–	180	80	280	140	A
イスラエル	972	★	1,580	380	80	380	140	A
イラク	964	–	–	280	80	280	140	A
イラン	98	–	–	180	80	280	140	–
オマーン	968	★	1,580	180	80	280	140	A
カタール	974	★	1,580	180	80	280	140	A
クウェート	965	–	–	380	80	380	220	A／B
サウジアラビア	966	★	1,580	180	80	280	140	A
シリア	963	–	–	380	80	380	140	–
バーレーン	973	–	–	180	80	280	140	A
パレスチナ自治区	970	–	–	580	130	580	270	A
ヨルダン	962	–	–	280	80	280	140	A
レバノン	961	–	–	280	80	280	140	A
【アフリカ】								
アセンション島	247	–	–	480	180	480	110	A
アルジェリア	213	–	–	280	80	280	160	A
アンゴラ	244	–	–	380	130	380	160	A／B
ウガンダ	256	–	–	280	80	280	160	A
エジプト	20	★	1,580	280	80	280	160	A
エチオピア	251	–	–	380	80	380	160	B
ガーナ	233	–	–	180	80	280	160	A
カーボベルデ	238	–	–	480	180	480	160	B
ガボン	241	★	1,580	280	80	280	160	A
カメルーン	237	–	–	480	180	480	160	A
ガンビア◆	220	–	–	480	180	480	160	A
ギニア	224	–	–	380	80	380	160	A／B
ギニアビサウ	245	–	–	480	180	480	160	–
ケニア	254	–	–	380	80	380	160	A
コートジボワール	225	–	–	380	130	380	160	A／B

本料金表は2015年6月24日(水)現在の情報です。
最新の都市別のサービスエリアや通話・通信料、国際サービスに関するお知らせ(通信障害等)について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。
▶ www.nttdocomo.co.jp▶ サービス・機能▶ 海外でつかう・海外へかける

国および地域	国番号	海外パケ・ホーダイ	海外1dayパケ	通話料（円／分） 発信する場合 日本向け 1	滞在国内 2	他の国向け 3	着信する場合 4 5	iモード通信料グループ
【アフリカ】								
コンゴ共和国	242	−	−	380	130	380	160	A
コンゴ民主共和国	243	−	−	380	130	380	160	A
サントメプリンシペ	239	−	−	380	80	380	160	−
ザンビア	260	−	−	380	80	380	160	A
シエラレオネ◆	232	−	−	280	80	280	160	A
ジブチ	253	−	−	380	80	380	240	A
ジンバブエ◆	263	−	−	580	130	580	290	A
スーダン	249	−	−	280	80	280	160	A
スワジランド	268	−	−	180	80	280	160	A
赤道ギニア	240	−	−	380	125	380	160	A
セネガル	221	−	−	280	80	280	160	A／B
タンザニア	255	−	−	380	80	380	160	A
チャド◆	235	−	−	480	180	480	160	A
中央アフリカ	236	−	−	180	80	280	160	A
チュニジア	216	−	−	180	80	280	160	A
トーゴ	228	−	−	280	80	280	160	A
ナイジェリア	234	−	−	180	80	280	160	A
ナミビア	264	−	−	280	80	280	160	A
ニジェール	227	−	−	380	80	380	160	A
ブルキナファソ	226	−	−	380	130	380	160	A
ブルンジ	257	−	−	380	80	380	160	−
ベナン	229	−	−	980	580	980	160	A
ボツワナ	267	−	−	380	80	380	160	B
マイヨット島	262	−	−	280	80	280	160	A
マダガスカル	261	−	−	380	80	380	160	A
マラウイ	265	−	−	280	80	280	160	A
マリ	223	−	−	480	180	480	160	A／B
南アフリカ	27	★	1,580	180	80	280	160	A
南スーダン	211	−	−	280	80	280	160	−
モーリシャス	230	−	−	280	80	280	240	A
モーリタニア	222	−	−	380	80	380	160	−
モザンビーク	258	−	−	280	80	280	160	A
モロッコ	212	−	−	280	80	280	160	A
リビア	218	−	−	380	80	380	160	−
リベリア	231	−	−	380	130	380	160	A
ルワンダ	250	−	−	280	80	280	160	A
レソト	266	−	−	380	80	380	160	A
レユニオン	262	−	−	280	80	280	160	A

本料金表は2015年6月24日(水)現在の情報です。
最新の都市別のサービスエリアや通話・通信料、国際サービスに関するお知らせ(通信障害等)について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。
▶ www.nttdocomo.co.jp ▶ サービス・機能 ▶ 海外でつかう・海外へかける

航空機 ローミングサービス

お申込み 不要
※事前に「WORLD WING」へのお申込みが必要です。

POINT
ドコモの携帯電話が、航行中の航空機でも使えます。

■ご利用可能サービス
音声通話／SMS／パケット通信 ※テレビ電話はご利用になれません。

■料金・対応航空会社
- 「航空機ローミングサービス」に対応している航空会社の対応航空機かつ対応している便でのみご利用になれます。
- 航空会社の都合などにより、ご利用になれない場合があります。
- 「航空機ローミングサービス」ご利用に際して、特別な基本使用料・月額使用料などは発生しません。

音声通話(1分あたり) 発信	着信	SMS(1通あたり) 発信	着信	パケット通信料 iモード通信料グループ	データ通信
650円	800円	170円	無料	A	0.2円／パケット

※「航空機ローミングサービス」は「海外1dayパケ」および「海外パケ・ホーダイ」の対象外です。
※ご搭乗の便で携帯電話が利用可能かどうかについては、ご利用の航空会社にご確認ください。
※「航空機ローミングサービス」の料金は他の渡航先で発生する国際ローミングの通話・通信料と比べて割高となります。
※「航空機ローミングサービス」について詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

船舶 ローミングサービス

お申込み 不要
※事前に「WORLD WING」へのお申込みが必要です。

POINT
ドコモの携帯電話が、航行中の船の上でも使えます。

■ご利用可能サービス
音声通話／SMS／パケット通信 ※テレビ電話はご利用になれません。

■料金・対応船舶会社
- 「船舶ローミングサービス」に対応している船舶会社の対応している船でのみご利用になれます。
- 船舶会社の都合などにより、ご利用になれない場合があります。
- 「船舶ローミングサービス」ご利用に際して、特別な基本使用料・月額使用料などは発生しません。

音声通話(1分あたり) 発信	着信	SMS(1通あたり) 発信	着信	パケット通信料 iモード通信料グループ	データ通信
650円	800円	170円	無料	A	0.2円／パケット

※「船舶ローミングサービス」は「海外1dayパケ」および「海外パケ・ホーダイ」の対象外です。
※ご搭乗の便で携帯電話が利用可能かどうかについては、ご利用の船舶会社にご確認ください。
※「船舶ローミングサービス」の料金は他の渡航先で発生する国際ローミングの通話・通信料と比べて割高となります。
※「船舶ローミングサービス」について詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

海外で困ったときには

ご利用にあたってのご注意

ドコモのケータイ・ドコモUIMカードを失くしてしまったら

速やかにドコモへご連絡いただき、利用中断の手続きをとってください。

海外からの紛失・盗難・つながらない場合および各種お問い合わせ先▶裏表紙

ドコモUIMカードは、海外でドコモ以外のケータイに差替えて利用できる場合があり、第三者の不正利用による高額請求被害のケースが発生しています。紛失・盗難された後に発生した通話・通信料もお客さまのご負担となりますので、紛失・盗難された場合は、現地からドコモへ速やかにご連絡ください。

◇紛失・盗難時は紛失されたケータイ本体に利用制限をかけさせていただく場合があります。
◇海外で利用できないケータイの紛失・盗難の場合も必ずドコモへご連絡ください。
◇利用中断のお手続き中、お申出いただいた回線が利用中であった場合は、その利用が終了してからの中断となります。

ケータイが使えなくて困ったときには

24時間日本語で電話でのサポートを行っております。

海外からの紛失・盗難・つながらない場合および各種お問い合わせ先 裏表紙

利用停止目安額について

月間利用額の累積額が一定以上になったときに、「WORLD WING」のご利用を停止する目安になる額（利用停止目安額：初期設定5万円）を設定しています。

◇利用停止目安額の超過の確認には、海外通信事業者から送られてくる料金データを使用しますが、このデータの送付は最大30日かかることがあるため、ご利用金額が利用停止目安額を大きく上回ることがあります（5万円の設定でも、ごくまれに数十万円のご請求となるケースが発生しています）。
◇お客さまのご利用を一定額内で停止する目的として利用停止目安額を利用することはできません。
◇海外通信事業者から送付される高額利用に関する情報に基づき、お客さまにSMSでご連絡の上、ご利用を停止させていただく場合があります。本情報は盗難・紛失時の不正利用による被害拡大防止を目的として概算金額で送付されてくるため、実際のご利用額が本情報記載の利用金額と大幅に異なる場合があります。
◇ご利用額に応じて、事前通知SMS・超過通知SMS（受信料無料）を送らせていただく場合があります。

●海外渡航中に停止してしまったら

サービス停止を解除するには、ご利用累積額を精算してください。渡航先からはお電話、またはMy docomo（www.nttdocomo.co.jp/mydocomo）によるクレジットカード決済（1回払いのみ）でお支払いになれます。

利用中断のお申出および利用停止目安額変更のお申込みは、契約者ご本人からお願いします。

海外パケット停止安心サービス お申込み 必要

■サービスの概要

◇パケット通信料の月間利用累積額が5,000円を超えた場合にパケット通信を停止します。
◇お客さまからのお申出によりパケット通信停止解除をすることで、再度5,000円までのご利用が可能です。

■適用対象通信

◇海外渡航時に従量制課金で利用したパケット通信
※音声通話、テレビ電話、SMSは本サービスの対象外です。
※「海外1dayパケ」の定額料、「海外パケ・ホーダイ」の通信料は含まれません。

■お申込み

ご利用にあたって、事前にお申込みが必要となります。

お申込み方法
●インターネット（パソコン／スマートフォン／iモード）から My docomo（ドコモオンライン手続き）をご利用ください。
●ドコモショップ
●ドコモ インフォメーションセンター
●ドコモ ワールドカウンター（成田／羽田／中部／関空）

■停止解除

お申出によりパケット停止を解除することができます。

お申込み方法
●ドコモ インフォメーションセンター
●ドコモ ワールドカウンター（成田／羽田／中部／関空）

国内空港でのサポート

■ドコモ ワールドカウンター

●成田第1 ●成田第2 ●羽田
●中部 ●関空第1

■サービス内容

◇海外でのケータイのご利用方法・事前操作説明
◇無料充電サービス
※故障受付は行っておりません。
※お取扱い業務はドコモショップなどと異なります。
※システムメンテナンスなどにより、お手続きできない場合があります。
※ドコモ ワールドカウンターの場所や営業時間などについて詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

現地でのサポート

無料充電サービス、ケータイのご利用方法・操作説明や各種お問い合わせなど、渡航先でもあんしんしてご利用になれるよう現地でのサポートを実施しています。

※店舗によってお取扱い業務が異なります。
※故障受付は行っておりません。帰国後にドコモの故障取扱い窓口へご来店ください。

現地でのサポートについて詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

ユニバーサルナンバー用国際識別番号一覧

ご利用地域	国際識別番号
アイルランド	00
アメリカ合衆国	011
アルゼンチン	00
イギリス	00
イスラエル	014
イタリア	00
ウルグアイ	00
オーストラリア	0011
オーストリア	00
オランダ	00
カナダ	011
韓国	001
	002
コロンビア	005
	00
シンガポール	001
スイス	00
スウェーデン	00
スペイン	00
タイ	001
台湾	00
中国	00
デンマーク	00
ドイツ	00
ニュージーランド	00
ノルウェー	00
ハンガリー	00
フィリピン	00
フィンランド	990
フランス	00
ブラジル	0021
ベルー	00
ベルギー	00
ポルトガル	00
香港	001
マレーシア	00
南アフリカ	00
ルクセンブルク	00

国際電話アクセス番号一覧

ご利用地域	国際電話アクセス番号
【北米】	
アメリカ(本土)	011
アラスカ	011
カナダ	011
グアム	011
サイパン	011
ハワイ	011
【アジア】	
韓国	001*
台湾	002
中国	00
香港	001
インド	00
インドネシア	001
カンボジア	001
シンガポール	001
スリランカ	00
タイ	001
ネパール	00
パキスタン	00
バングラデシュ	00
東ティモール	00
フィリピン	00
ブータン	00
ブルネイ	00
ベトナム	00
マカオ	00
マレーシア	00
ミャンマー	00
モルディブ	00
モンゴル	00
ラオス	00
【オセアニア】	
オーストラリア	0011
クック諸島	00
クリスマス島	0011
サモア	00
ソロモン諸島	00
トンガ	00
ナウル	00
ニューカレドニア	00
ニュージーランド	00
パヌアツ	00
パプアニューギニア	00
パラオ	011
フィジー	00
仏領ポリネシア	00
ミクロネシア連邦	011
【ヨーロッパ】	
アイスランド	00
アイルランド	00
アゼルバイジャン	00
アゾレス諸島	00
アルバニア	00
アルメニア	00
アンドラ	00
イギリス	00
イタリア	00
ウクライナ	00
ウズベキスタン	810
エストニア	00
オーストリア	00
オランダ	00
ガーンジー	00
カザフスタン	810
カナリア諸島	00
キプロス	00
ギリシャ	00
キルギス	00
グリーンランド	00
クロアチア	00
コソボ	00
サンマリノ	00
ジブラルタル	00
ジャージー	00
ジョージア	00
スイス	00
スウェーデン	00
スペイン	00
スペイン領北アフリカ	00
スロバキア	00
スロベニア	00
セルビア	00
タジキスタン	810
チェコ	00
デンマーク	00
ドイツ	00
トルクメニスタン	810
トルコ	00
ノルウェー	00
バチカン	00
ハンガリー	00
フィンランド	00
フェロー諸島	009
フランス	00
ブルガリア	00
ベラルーシ	810
ベルギー	00
ポーランド	00
ボスニア・ヘルツェゴビナ	00
ポルトガル	00
マケドニア	00
マディラ諸島	00
マルタ	00
マン島	00
モナコ	00
モルドバ	00
モンテネグロ	00
ラトビア	00
リトアニア	00
リヒテンシュタイン	00
ルーマニア	00
ルクセンブルク	00
ロシア	810
【中南米】	
アルゼンチン	00
アルバ	00
アンギラ	011
アンティグア・バーブーダ	011
ウルグアイ	00
英領バージン諸島	011
エクアドル	00
エルサルバドル	00
オランダ領アンティル	00
オランダ領シント・マールテン	00
ガイアナ	001
キューバ	119
グアテマラ	00
グアドループ島	00
グレナダ	011
ケイマン諸島	011
	00
コスタリカ	00
コロンビア	90
ジャマイカ	011
スリナム	00
セントクリストファー・ネイビス	011
セントビンセント・グレナディーン諸島	011
	00
セントルシア	011
	00
タークス諸島・カイコス諸島	011
チリ	00
ドミニカ共和国	011
ドミニカ国	011
トリニダード・トバゴ	011
ニカラグア	00
ハイチ	00
パナマ	00
バハマ	011
バミューダ諸島	011
パラグアイ	00
バルバドス	011
プエルトリコ	011
フォークランド諸島	00
仏領ギアナ	00
仏領サン・マルタン	00
ブラジル	0014
	0021
米領バージン諸島	011
ベネズエラ	00
ベリーズ	00
ペルー	00
ボリビア	00
ホンジュラス	00
マルティニク	00
メキシコ	00
モンセラット	011
【中東】	
アフガニスタン	00
アラブ首長国連邦	00
イエメン	00
イスラエル	00
イラク	00
イラン	00
オマーン	00
カタール	00
クウェート	00
サウジアラビア	00
シリア	00
バーレーン	00
パレスチナ	00
ヨルダン	00
レバノン	00
【アフリカ】	
アセンション島	00
アルジェリア	00
アンゴラ	00
ウガンダ	000
エジプト	00
エチオピア	00
ガーナ	00
カーボベルデ	0
ガボン	00
カメルーン	00
ガンビア	00
ギニア	00
ギニアビサウ	00
ケニア	000
コートジボワール	00
コンゴ共和国	00
コンゴ民主共和国	00
サントメプリンシペ	00
ザンビア	00
シエラレオネ	00
ジブチ	00
ジンバブエ	00
スーダン	00
スワジランド	00
赤道ギニア	00
セネガル	00
タンザニア	000
チャド	15
中央アフリカ	00
チュニジア	00
トーゴ	00
ナイジェリア	009
ナミビア	00
ニジェール	00
ブルキナファソ	00
ブルンジ	00
ベナン	00
ボツワナ	00
マイヨット島	00
マダガスカル	16
マラウイ	00
マリ	00
南アフリカ	00
南スーダン	00
モーリシャス	00
モーリタニア	00
モザンビーク	00
モロッコ	00
リビア	00
リベリア	00
ルワンダ	00
レソト	00
レユニオン	00

＊KT(KTF／olleh)網での発信時は、「＋」発信のみ対応しております。001ではかかりません。
※番号は変更になる場合があります。

日本国内からのお問い合わせ・お申込み

国際サービスのお問い合わせ・お申込み

お電話〈ドコモ インフォメーションセンター〉

●ドコモの携帯電話から

（局番なし）151（無料）

※一般電話などからはご利用になれません。

●一般電話などから

0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間 午前9:00～午後8:00(年中無休)
※番号をよくお確かめの上、おかけください。※日本国内からのご利用の場合に限ります。

インターネット

●スマートフォンから
dメニュー▶お客様サポート
▶ドコモオンライン手続き

●iモードから
Menu▶お客様サポート▶お申込・お手続き
▶ドコモオンライン手続き（パケット通信料無料）*

●パソコンから
マイドコモ 検索 ▶住所や契約内容の変更手続きがしたい

※ご利用には「ネットワーク暗証番号」や「docomo ID／パスワード」が必要です。
※システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。
※海外からもご利用になれます。
＊iモードから各サイトをご利用になる場合のパケット通信料は無料です。
海外からアクセスする場合はパケット通信料がかかります。

全国のドコモショップ・ドコモ ワールドカウンターなど

故障・ネットワークに関するお問い合わせ

お電話 24時間受付

0120-196-360

※携帯電話、PHSからもご利用になれます。
※番号をよくお確かめの上、おかけください。※日本国内からのご利用の場合に限ります。

最新情報・詳細情報は「ドコモのホームページ」でご確認ください。

●本書に掲載されている内容は、2015年6月24日(水)現在のものです。内容については変更する場合があります。●国際サービスの最新情報につきましては、「ドコモのホームページ」でご確認ください。●本書掲載の商品写真および画面に関しては、実物と若干異なる場合がありますのでご了承ください。●本書掲載のイラストはすべてイメージです。●本書掲載の商品の仕様・性能、料金、サービス内容、お申込みの手続き方法などは、予告なしに変更する場合がございますのでご了承ください。●本書掲載の商品などについては、地域・店舗によって取扱っていない場合がございますのでご了承ください。●掲載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。●本書に掲載の通話料金などについては、ドコモと協定を結んでいる海外通信事業者のネットワーク内のものであり、通話料金などは予告なしに変更する場合があります。●本書に掲載されているサービスおよび手数料などの価格は、消費税抜の総額を表示しておりますが、複数のサービスをご利用の場合など、お手元で計算された額と実際のご請求額が異なる場合があります。また、特に記載がある場合を除き、消費税相当額は加算されません。●本冊子から許可なく転記、複写することを固く禁じます。

海外からの紛失・盗難・つながらない場合および各種お問い合わせ先

24時間 日本語受付

ご注意 **ドコモのケータイを失くしてしまったら、海外でご利用になれない機種であっても現地から速やかにドコモまでご連絡いただき、利用中断の手続きをとってください。**

インターネットからも紛失盗難時のお手続きをご利用になれます。

●パソコンから マイドコモ 検索 ▶ドコモオンライン手続き

※パソコンからご利用になる場合、「docomo ID／パスワード」が必要となります。
※システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。

■ ドコモのケータイから

ダイヤルの0を1秒以上長押しします

「+」を画面表示 **-81-3-6832-6600**（無料）

●ダイヤル後、音声ガイダンスに従って番号を選択して操作してください。

紛失、盗難、各種お問い合わせ 1　　つながらない場合のお問い合わせ 2

※「+」発信のかわりに国際電話アクセス番号でも発信できます。
※各国の国際電話アクセス番号についてはP.29でご確認ください。
※一部のお問い合わせ内容については、日本時間の午前9:00～午後8:00までの受付となります。
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

■ 一般電話などから

ユニバーサルナンバー用国際識別番号	**-800-0120-0151**
滞在国の国際電話アクセス番号	**-81-3-6832-6600**（有料）

●ダイヤル後、音声ガイダンスに従って番号を選択して操作してください。

紛失、盗難、各種お問い合わせ 1　　つながらない場合のお問い合わせ 2

●ユニバーサルナンバー用国際識別番号からの発信について
※滞在国内通話料などがかかる場合があります。
※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります。その場合、お客さまのご負担となります。
※P.29の「ユニバーサルナンバー用国際識別番号」に記載のある国のみご利用になれます。
※携帯電話、公衆電話、ホテルなどからはご利用になれない場合が多いためご注意ください。
※一部の地域からご利用になれない場合があります。その場合、右横に（有料）と記載された番号におかけください（日本向け通話料がかかります）。
※一部のお問い合わせ内容については、日本時間の午前9:00～午後8:00までの受付となります。

●国際電話アクセス番号からの発信について
※日本向け通話料がかかります。
※各国の国際電話アクセス番号についてはP.29でご確認ください。
※一部のお問い合わせ内容については、日本時間の午前9:00～午後8:00までの受付となります。
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

※お客さまが購入されたドコモのWORLD WING対応ケータイ本体に故障が発生した場合は、ご帰国後にドコモ指定の故障取扱窓口へご持参ください。
海外では故障受付はいたしません。ただし、故障の内容によっては、ドコモの代替機（貸出機）を無料で渡航先へお届けできる場合があります（配送先の国の法令の定めに基づく関税などをご負担いただく場合があります。また、お貸し出しする機種は、別途弊社から指定させていただいた機種となり、お客さまがご利用の機種とは異なる場合がございます）。詳しくは、上記のお問い合わせ先（つながらない場合のお問い合わせ2）へお問い合わせください。
主な配送対象国・地域：アメリカ（本土）、ハワイ、カナダ、韓国、台湾、シンガポール、オーストラリア、イギリス、イタリア、スペイン、ドイツ、フランスなど（ただし、これらの国・地域のなかでも配送できないエリアがあります）。
※「ケータイ補償 お届けサービス」の交換電話機の送付は日本国内の指定された住所のみになります。

危険です、歩きスマホ。　再生紙を使用しています。

VEGETABLE OIL INK　みんなの文字®

本冊子の内容は2015年8月現在のものです 2015.8

株式会社NTTドコモ

S1500147